

**"CAIO PLINIO SECONDO"**

CORSI DIURNI E SERALI

Via Italia Libera, 1 - 22100 COMO Tel. 031/3300711 - Fax 031/3300739

Succursale Via Jacopo Rezia, 9 Tel. 031/266445 - Fax 031/269786 Sito

Internet: <http://www.caioplinio.gov.it> E-Mail: [cotd01000g@istruzione.it](mailto:cotd01000g@istruzione.it)**DIPARTIMENTO****DI****SPAGNOLO****a.s. 2022-2023****CONOSCENZE ESSENZIALI CLASSI QUINTA 2L SPAGNOLO****INDIRIZZO: RIM E AFM****LIBRO DI TESTO: TRATO HECHO, AUTORE LAURA PIEROZZI, SONIA CAMPOS CABRERO, MANUELA SALVAGGIO, ZANICHELLI****CONTENUTI:****Pedir información y comprar un producto****El proceso de negociación****El proceso de producción, de compraventa, la documentación****El comercio interior y exterior****El comercio justo****El comercio por internet****Las formas de pago****Ventas y exportaciones: el albarán, la factura, enviar documentación****Logística y transporte****Seguros y pólizas****Las aduanas****Los Incoterms****La Cámara de Comercio Internacional****La Cámara de Comercio de España****Los consumidores: perfiles, legislación de consumo, derechos, problemas y quejas de los consumidores****Atención al cliente: los malos servicios**

**La carta de reclamación: reaccionar a las quejas**

**Bancos, cajas de ahorro**

**Productos financieros**

**Los seguros**

**Conocer España**

**Conocer Hispanoamérica**